



A empresa Orange County Containers Group escolhe a eMaint para gerenciamento de Inventário em Múltiplas localidades e pelo suporte técnico bí-lingue.

### **Histórico**

A Orange County Containers Group (OCCG) fabrica papelão e embalagens de papel em várias localidades nos Estados Unidos e no norte do México. A OCCG vinha utilizando o sistema Datastream por quase uma década, mas decidiu procurar um novo fornecedor de CMMS para gerenciar o programa de manutenções preventivas em sete fábricas nos Estados Unidos e México. O melhor suporte técnico ao cliente ( incluindo suporte em Espanhol ) e a possibilidade de gerenciar inventário em múltiplas localidades foi crítico no processo de seleção.

### **Desafio**

Com o Datastream a OCCG tinha uma conexão móvel fraca e, conseqüentemente, os trabalhadores da manutenção ficavam impossibilitados de inserir informações no sistema, na medida que o trabalho ia sendo realizado. Os gerentes de manutenção tinham visibilidade pobre das quantidades em inventário em cada site. Como resultado, a OCCG, estava impossibilitada de compartilhar o inventário entre os sites, resultando em um downtime maior ao esperar pela chegada de inventário de um fornecedor distante. Em uma determinada ocasião, um gerente de manutenção da OCCG estimou que um site possuía US\$ 1,2 milhões em inventário, quando na verdade estava perto de US\$ 2,7 milhões ( Discrepância esta que apareceu após a implantação do eMaint X3).

### **Implementação**

A OCCG implementou o Sistema eMaint X3 em 2009, em substituição ao Datastream, e de imediato começou a perceber melhorias. Não houve desafios ocultos em fazer o set-up da conta eMaint em cada uma das 7 localidades, graças em grande parte, ao ao pessoal de suporte técnico. O serviço de suporte ao cliente foi um ítem importante no processo de seleção do sistema CMMS. A OCCG está mais do que satisfeita com suporte da eMaint. O pessoal de suporte bí-lingue tem facilitado o set up nas plantas dos Estados Unidos e do México.

Uma interface intuitiva, e ferramentas de treinamento apoiam os gerentes e mecânicos a rapidamente aprender a usar o Sistema eManut X3 e vencer a hesitação pela mudança. Muitos dos mecânicos, participaram dos workshops do Sistema eMaint X3 e dos seminários de melhores práticas pela Internet, para melhorar a eficiência operacional em suas plantas.

**“A eMaint nos ajudou a eliminar entradas manuais, reduzir horas extras em até 1/2 hora por dia, por mecânico, reduzir downtime em 1% e aumentar a acuracidade do inventário em 7 localidades, economizando mais de US\$ 3 milhões no primeiro ano.”**

Bill Chant - Gte de Manutenção do Grupo  
Orange County Containers

Em função da transição suave, a OCCG decidiu implantar o Sistema eMaint X3 em 2 novas plantas que estarão sendo abertas nos próximos 18 meses. A OCCG está confiante que estas novas plantas terão um bom começo, por causa do pessoal de suporte técnico da eMaint, interface fácil de usar e a habilidade de utilizar Ordens de Compra para gerenciar inventário à partir do primeiro dia de operação.

### **Resultados**

A eMaint ajudou a OCCG a ganhar pleno controle do inventário multi-site, e também aumentar a eficiência das operações de manutenção. Os gerentes de manutenção, nas múltiplas localidades, conhecem perfeitamente o seu inventário e podem compartilhar o mesmo através das demais localidades. O downtime foi reduzido em 1%. Os trabalhadores da manutenção podem controlar mão de obra e inventário com dispositivos móveis, durante o dia, reduzindo tempo com papelada desnecessária ao final do dia. Como resultado, as horas extras dos mecânicos foram reduzidas em 1/2 hora por dia, por pessoa, junto com a redução dos erros humanos pelo manuseio desnecessário de papéis. Apesar da hesitação inicial para aprender um novo sistema, os mecânicos logo se acostumaram ao uso do Sistema eMaint X3.

### **Benefícios**

- . Reposição Automática de Inventário baseada em mínimos e máximos
- . Redução nas horas extras dos mecânicos em 1/2 hora por dia para 32 mecânicos - Economia anual de US\$ 200.000
- . Suporte para configuração multi-localidades - Permitiu atender padrão corporativo da ISO
- . Melhor gerenciamento de Inventário e compartilhamento com múltiplas localidades
- . Pessoal de suporte técnico bi-lingue
- . Redução do downtime em 1% (padronização de procedimentos) com ganhos anuais de US\$ 560.000
- . Redução no % de deperdício de 13% para 9% com ganhos anuais de US\$ 2.000.000