



## **Johns Hopkins Medicine utiliza o eManut X3 em seu departamento de radiologia**

### **Histórico**

Por mais de um século o Johns Hopkins Medicine lidera em pesquisa, educação e inovação. O Departamento de Radiologia tem cinco engenheiros em sua divisão de Engenharia Médica responsáveis por manter mais de 180 equipamentos de imagem de altíssima tecnologia espalhados por diversos edifícios no campus de Baltimore, Maryland. Em 2001 o Departamento de Radiologia começou a procurar por um sistema de gerenciamento de manutenção para substituir um sistema antigo e ultrapassado feito em casa na década de 90.

### **Desafio**

O sistema caseiro que vinha sendo utilizado tornou-se obsoleto. Em 2001 eles iniciaram a busca por um novo sistema com uma interface intuitiva que oferecesse configurações flexíveis para que pudessem customizar os relatórios e atender suas necessidades. Relatórios feitos sob medida, gerados no momento desejado, mostrando o histórico dos serviços executados, em cada equipamento são vitais para o Johns Hopkins nas auditorias internas, para planejar o ciclo de vida dos equipamentos, acompanhar e negociar contratos com fornecedores de serviço.

### **Implementação**

O Departamento de Radiologia do Johns Hopkins implementou o eManut X3 em 2003. Eles imediatamente iniciaram a acompanhar os registros de serviços executados nos equipamentos por engenheiros de serviços externos e internos. O time está apto a gerar relatórios de up-time dos equipamentos, histórico de

serviços e tempos de resposta, afim de assegurar que os fornecedores de serviços estejam cumprindo seus compromissos contratuais. O Johns Hopkins também utiliza o eManut X3 para capturar informações instantâneas de histórico das peças e ativos. Isso possibilita a eles identificar falhas recorrentes e apresentar as informações solicitadas pela Comissão Mista quando de uma auditoria de inesperada.

## **Resultados**

O Sistema eManut X3 excedeu as expectativas do Johns Hopkins. O Departamento de Radiologia ganhou força de negociação com seus prestadores de serviços, ao controlar todas manutenções preventivas e corretivas. Eles também utilizam os registros históricos de custos de mão de obra e peças para apoiar na decisão de fazer um up-grade do equipamento ou trocar. O banco de dados do X3 serve como fonte de consulta ao se fazer uma busca rápida por problemas, ações corretivas e peças utilizadas, possibilitando um reparo com base na experiência passada.

## **Benefícios**

- Histórico completo de mais de 180 equipamentos “state of the art”
- Relatórios customizados que ajudam a reduzir custos dos contratos de manutenção
- Registros instantâneos das peças ou ativos aceleram a execução dos reparos
- Habilidade para consultar os equipamentos de Imagem por local e divisão ao longo do complexo de edifícios da Instituição
- Apoio no processo de elaboração do orçamento anual

<http://br.emaint.com>