



A SDI Industries amplia seus serviços de manutenção usando o sistema eManut X3

Histórico

A SDI Industries, baseada em Pacoima, California, disponibiliza soluções de manuseio de material “turnkey” para grandes centros de distribuição em todo mundo. Ao longo dos últimos 30 anos, eles evoluíram de um fabricante de equipamentos para um provedor de soluções de logística e distribuição completo. A Divisão de Serviços de Manutenção oferece pacotes completos de de manutenção e técnicos de manutenção no local para manter os sistemas de manuseio de material e acompanhar todas as funções de manutenção de um centro de distribuição do cliente.

Desafio

A Divisão de Serviços de Manutenção precisava de uma solução de CMMS que pudesse ser implantada no local de operação do cliente, como parte do pacote de serviço completo de manutenção. Eles procuravam um sistema que pudesse ser implantado em múltiplas localidades, que tivesse um conjunto abrangente de recursos (incluindo gerenciamento integrado de inventário e manutenção preventiva) e ainda que fosse fácil de usar.

A escolha do eManut

Após uma minuciosa avaliação dos diversos sistemas disponíveis no mercado o eManut X3 foi escolhido. Um sistema amigável, com interface intuitiva, junto com configurações flexíveis (que pudessem ser customizadas de acôrdo com a necessidade de cada cliente) foram as principais razões para a seleção do eManut X3. Após a conclusão de um treinamento on-site e de configurações personalizadas, eles iniciaram a operar o X3 com os clientes. A SDI exige que o eManut X3 seja utilizado como parte de um contrato de serviço completo com os clientes, afim de

garantir que as melhores práticas de manutenção preventiva sejam utilizadas e que o uptime dos equipamentos seja maximizado.

O sistema eManut X3 é utilizado para acompanhar todas as solicitações de serviço, programar as preventivas e as ordens de serviço em cada site dos clientes. Pontos de pedido são estabelecidos para as peças e as Ordens de Compra são auto geradas quando a disponibilidade cai abaixo do ponto de pedido. Eles também utilizam o eManut para disponibilizar para cada cliente relatórios e gráficos a nível de detalhe e resumo.

Resultados

O líder da Divisão de Serviços de Manutenção da SDI, Jim Baum, diz que embora a SDI tenha feito exigências muito grandes para um fornecedor de sistema o eManut ultrapassou as expectativas. Graças em grande parte a confiabilidade e flexibilidade do X3, a SDI tem crescido sua base de clientes para um total de 30 contas ativas (sendo que sete delas de serviço total) com novos clientes sendo conquistados todos os meses.

Para os clientes de Serviço Total -- incluindo centros de distribuição para Gildan, Argix Direct, IDS, BCBG, Bon Ton e Stage Stores -- a SDI usa o eManut X3 para acompanhar e gerenciar a manutenção de todos equipamentos. Os técnicos de campo da SDI podem se conectar ao sistema X3 remotamente usando seus lap tops para gerenciar as OS's, as Preventivas, e a necessidade de peças para outros sites de clientes inclusive centros de distribuição para JC Penney, Nordstrom, Jimmy Jazz, MedTurn, Tommy Hilfiger, e Signal Products, entre outros.

A UPS, um dos maiores clientes de Serviço Total da SDI, aprecia muito o eManut por sua capacidade enorme de criar relatórios. Os relatórios que são gerados e enviados por email semanalmente e mensalmente, de forma automática, disponibilizam dados vitais para todos os níveis da gerência que permitem a ambas empresas UPS e SDI a identificar tendências com rapidez.

Benefícios

- Habilidade de rapidamente se adaptar as diferentes necessidades dos clientes.

- Interface intuitiva
- Acompanhamento de Solicitações de Serviços, OS's, Preventivas e inventário de peças
- Acesso fácil ao técnicos de campo através de lap tops
- Geração automática de ordens de compra com base no ponto de pedido
- Geração automática de relatórios e gráficos customizados para cada cliente

Para maiores informações ligue para :011-3957-0346 ou email para sergio.plaut@emaint.com